

PROGRAMAS DE: ASISTENCIA DE PAGOS

P 951.928.3777
T 800.426.3693
F 951.928.6177

2270 Trumble Road
Perris, CA 92570

PO Box 8300
Perris, CA 92572-8300

Encuentre la mejor opción para usted contactando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente de Lunes a Viernes, entre las horas de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. o visite www.emwd.org/payment-assistance-programs.

Nota: Todos los pagos de sus facturas están sujetos a las políticas de

¡ EMWD ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR!

EMWD entiende que nuestros clientes pueden pasar por tiempos de dificultad financiera, y por eso estamos comprometidos a trabajar en colaboración con nuestros clientes para prevenir la acumulación de balances excesivos y prevenir apagos de agua.



Extensiones de Pago: Si necesita más tiempo para pagar su factura de agua, no espere para avisarle a EMWD. Programe una extensión de pago usando su portal de cuentas de EMWD visitando www.myaccount.emwd.org.



Arreglos de Pago: Atrasándose con sus facturas puede ser estresante. Puede solicitar un arreglo de pago a corto o largo plazo basado en criterios específicos a su situación, www.myaccount.emwd.org.



Programa de Pago (Nivelado): Puede mantenerse tranquilo obteniendo pagos fijos mensuales. Divida sus facturas del año entre once pagos iguales. Inscríbese contactando al Departamento de Servicio al Cliente de EMWD a 800.426.3693.



Programa de Asistencia de Pago Help2Others: En colaboración con United Way of Inland Valley, EMWD brinda ayuda financiera a clientes calificados de bajos ingresos, visite www.emwd.org/help2others.



Estructura de Tarifas Basada en su Presupuesto de Agua: La estructura de tarifas de EMWD proporciona tarifas más bajas a los clientes que se mantengan dentro de su presupuesto de agua. Si necesita ayuda para reducir el uso de agua, comuníquese con nuestro personal de Eficiencia en el Uso del Agua a conservation@emwd.org o 951.928.3777, ext. 3322.



Programa de Asistencia Low Income Household Water (LIHWAP): LIHWAP es un programa de emergencia temporal del estado de California para ayudar a familias de bajos ingresos con asistencia para pagar facturas de agua y alcantarillado que ya se vencieron – hasta \$2,000. LIHWAP es un subsidio. Usted no lo tendrá que re-pagar esta ayuda. Visite www.csd.ca.gov/waterbill.



Ayuda Adicional: EMWD activamente busca nuevas colaboraciones o programas de asistencia para ayudar a nuestros clientes. Obtenga más información visitando www.emwd.org/payment-assistance-programs.